



คู่มือประชาชน

งานสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรโคราช



แจ้งความร้องทุกข์



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ ๕ นาที



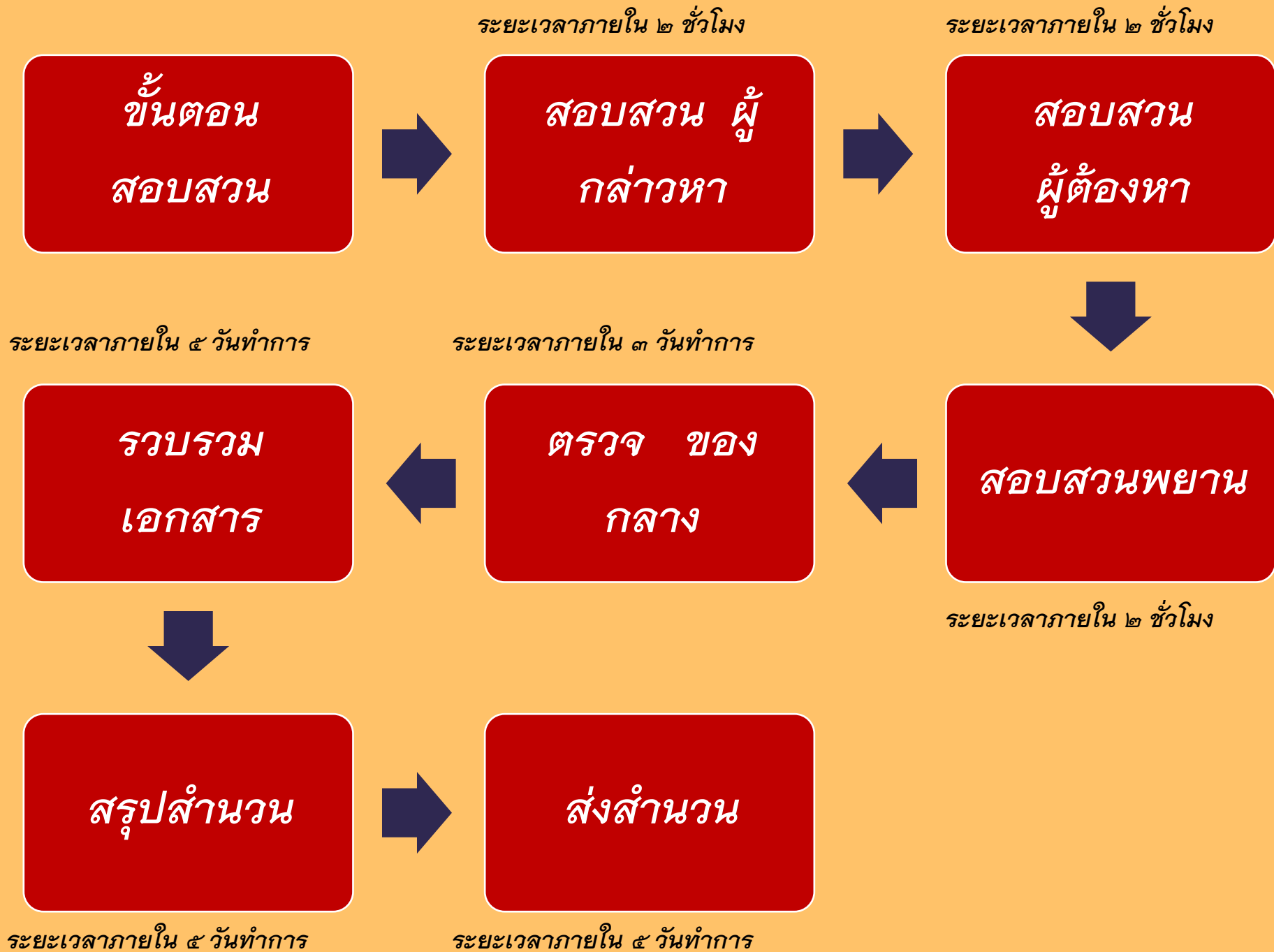
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ ๒ ชั่วโมง



ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ ๕ นาที





มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)

ประชาสัมพันธ์



ตรวจสอบหลักฐาน



ดำเนินการสอบสวน



ทบทวนรายละเอียด



ชี้แนะช่องทางการติดต่อสอบถาม



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(ความคาดหวัง)

รู้สึกประทับใจ



ขั้นตอนชัดเจน



อธิบายข้อกำหนด



ไม่ปกปิดข้อมูล/ข้อมูลคำให้การ



ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้โดยตลอด



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

- ๑.๑ รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- ๑.๒ แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ

- ๔.๒ ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย
- ๔.๓ ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย

- ๒.๑ กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- ๒.๒ ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
- ๒.๓ กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- ๒.๔ ใช้วาจาสุภาพ

- ๕.๑ ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด
- ๕.๒ แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ ทุกห้วงเวลา

- ๓.๑ วางตัวเป็นกลาง
- ๓.๒ สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- ๓.๓ รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- ๓.๔ ไม่ต้องกล่าวโทษ ดำเนิน ผู้รับบริการ
- ๓.๕ เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ

- ๔.๑ อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด



ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว

One Stop Service (OSS)

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

One Stop Crisis Center (OSCC)

